Script for Smart Q

สวัสดีค่ะ.​..

หน้าจอนี้จะเป็นหน้าจอแรกที่ลูกค้าเห็นเมื่อเข้าใช้งาน smart q application โดยในระบบ smart q จะมีเมนูทั้งหมด 5 เมนูด้วยกันตาม tab ทางด้านล่าง โดย tab แรกเป็นเมนู home ก็คือหน้านี้ ในหน้านี้จะแบ่งการแสดงผลออกเป็น 2 ส่วน ส่วนด้านบนที่เป็น slide view จะแสดงถึง promotion ต่างๆ ของทางร้านอาหาร ลูกค้าสามารถ tab ที่รูปภาพได้ ระบบจะแสดงรายการ promotion ทั้งหมดของร้านอาหารนั้นๆ หากลูกค้าสนใจ promotion Wednesday night ก็สามารถ tab เพื่อเรียกดูรายละเอียดของ promotion นี้ได้ ย้อนกลับมาที่หน้า home ทางด้านบนเป็น promotion ส่วนทางด้านล่างจะเป็นรายการของร้านอาหารที่เข้าร่วมกับ application ของเรา ในที่นี้มี 3 ร้านด้วยกันคือ Sizzler, The Pizza Company และ Swensens

ลูกค้าสามารถ tab ที่ร้านอาหารที่ต้องการได้ เช่นสนใจอยากทาน Sizzler เมื่อ tab เข้ามาาแล้ว ระบบจะแสดงสาขาทั้งหมดของ Sizzler โดยขณะนี้จะมีทั้งหมด 24 สาขาทั่วประเทศ ในรายการสาขานี้ลูกค้าสามารถ set favorite ได้ด้วย เช่นชอบทานที่ Siam Center เป็นพิเศษ ก็สามารถ set favorite ได้ เพิ่มความสะดวกในการใช้งานมากยิ่งขึ้น ทางด้านบนจะมีเมนูเพิ่มเติมเข้ามาอีก 2 เมนู โดยที่เมนูแรกเป็นเมนูแผนที่ ระบบจะแสดงที่ตั้งของ Sizzler ทั้ง 24 สาขา ลูกค้าสามารถดูตำแหน่งที่ตั้งของแต่ละสาขาได้ สามารถ tab ที่สาขาที่ต้องการได้ ระบบก็จะแสดงชื่อ และที่อยู่ของสาขานั้น สามรถกด view เพื่อดูข้อมูลคิวหน้าร้านของสาขานี้ได้ ในหน้านี้จะขออธิบายในส่วนถัดไปนะคะ เมนูที่สองคือเมนูอาหารของ Sizzler ระบบจะแสดงตามหมวดหมู่ โดยทางด้านบนจะเป็นเมนู favourite ของลูกค้าเอง และเป็นเมนูที่ทางร้านอาหาาจัด promotion อยู่ ลูกค้าสามารถดูได้ว่าขณะนี้มีเมนูใดจัด promotion อยู่บ้าง ส่วนทางด้านล่างก็จะเป็นเมนูตามหมวดหมู่ต่างๆ เช่น beef pork seafood สามารถ tab ดูเมนูในหมวดหมู่นั้นๆ ได้

กลับมาที่หน้า branch ลูกค้าสามารถเลือกสาขาที่ต้องการได้ เช่น วันนี้อยากทานที่ central world เมื่อกดเลือก central world แล้ว ระบบจะแสดงข้อมูลคิวหน้าร้านของสาขา central world หน้านี้สามารถเข้ามาได้จากการเลือกสาขาจากแผนที่ได้เช่นเดียวกัน หน้านี้จะแสดงที่ตั้งของร้าน และคิวหน้าร้านปัจจุบัน แบ่งตามประเภทของโต๊ะ เช่นในที่นี้คือโต๊ะขนาด 1-4 ท่านมีคิวทั้งหมด 18 คิว 5-8 ท่านมี 6 คิว 9-12 ท่านมี 1 คิว และ 13-20 ท่านมี 0 คิว หากลูกค้ายอมรับกับจำนวนคิวหน้าร้านนี้ให้กดปุ่ม continue ทางด้านบน

ในส่วนนี้ระบบเราจะมี function สำหรับ recommend ในกรณีที่จำนวนคิวที่ลูกค้าต้องรอมีจำนวนมากกว่าค่าที่ทางร้านค้าตั้งไว้ เช่นในที่นี้อาจจะกำหนดไว้ที่ 20 คิว ซึ่งหากมีคิวรอเกิน 20 คิว ระบบจะทำการ recommend สาขาใกล้เคียงให้กับลูกค้าในทันที ซึ่งจะเป็นสาขาที่มีจำนวนคิวที่รอน้อยกว่าสาขา central world ในที่นี้ได้แก่ siam square one, siam center, mbk center ลูกค้าสามารถเรียกดูคิวหน้าร้านของสาขาเหล่านี้ได้เลย เช่นสนใจสาขา siam center ระบบก็จะแสดงคิวหน้าร้านขึ้นมา ซึ่งจะเห็นว่ามีจำนวนคิวที่น้อยกว่า โดย 1-4 ท่านมีรอ 7 คิว 5-8 ท่าน มี 4 คิว ส่วน 9-12 และ 13-20 ท่านไม่มีคิว ลูกค้าสามารถกดปุ่ม continue เพื่อทำการจองคิวที่สาขานี้ได้เลย ระบบจะให้ลูกค้าทำการกรอกข้อมูลคิว ว่ามาทั้งหมดกี่ท่าน มีรถเข็นเด็ก และ wheelchair ด้วยหรือไม่ ถ้ามีก็สามารถเลือก switch on ได้เลย สามารถใส่ special request ได้ด้วย เช่นต้องการนั่ง sofa seat ส่วน friend list ทางด้านล่าง ระบบมี function ให้ลูกค้าสามารถเพิ่มเพื่อนเข้ามาเป็นเจ้าของร่วมของคิวนี้ได้ด้วย โดยจะเป็นการเลือกเพื่อนจาก contact list ที่เรามี เช่น ต้องการ add K.Patty ก็สามารถเลือกจากรายชื่อและกดปุ่ม Done ได้เลย หลังจากกรอกข้อมูลคิวครบถ้วนแล้ว ให้กดปุ่ม Continue ระบบจะทำการเข้าคิวให้กับลูกค้า โดยลูกค้าได้รับคิวหมายเลข A012 มี confirm code เป็น xxxxxx เพื่อใช้สำหรับยืนยันกับเจ้าหน้าที่ทางหน้าร้าน นอกจากนี้ก็จะมีจำนวนคิวที่รอ และเวลาโดยประมาณที่ต้องรอแสดงอยู่ด้วย นอกจากนี้จะมี icon qr code ตรงนี้ลูกค้าสามารถให้ระบบทำการ generate qr code สำหรับคิวนี้ได้ เพื่อใช้ส่งต่อให้กับเพื่อน ที่ต้องการจะเพิ่มเข้ามาเป็นเจ้าของคิวร่วมได้ เจ้าของคิวร่วมนี้สามารถเพิ่มได้ 2 ช่องทาง คือ add จาก list ก็ได้ หรือจะ add จาก qr code ก็ได้เช่นเดียวกัน

ทางด้านล่างสามารถกดปุ่ม view booking information เพื่อเรียกดูข้อมูลคิวที่เราได้ทำการกรอกไปแล้วได้

นอกจากนี้เราสามารถทำการสั่งอาหารล่วงหน้าได้ด้วย โดยหลังจากที่จองคิวเสร็จแล้ว ให้ลูกค้ากดปุ่มถาดอาหารทางด้านบน ระบบจะแสดงรายการอาหารซึ่งได้อธิบายไปบ้างแล้วก่อนหน้านี้ ลูกค้าสามารถเลือกอาหารที่ต้องการได้ เช่นต้องการทาน new york steak ระบบจะให้ลูกค้าใส่จำนวนที่ต้องการ รวมถึงเลือก cooking steak เช่นต้องการทานแบบ medium well และเลือก side dish ที่ต้องการด้วยเช่นเลือกเป็นมันบด จากนั้นให้กดปุ่ม order เพียงเท่านี้รายการอาหารก็จะถูกเพิ่มเข้าไปในถาดอาหารของลูกค้า (สั่ง bar b q pork boston อีกหนึ่งรายการ) เมื่อสั่งอาหารครบแล้ว ก็สามารถเรียกดูรายการที่สั่งไปได้ โดยกดที่เมนูถาดอาหาร ระบบจะแสดงรายการอาหารทั้งหมด พร้อมกับราคา ที่ลูกค้าได้สั่งไป

เมนูที่สอง คือเมนูที่ใช้สำหรับ scan qr code เช่นหลังจากที่เราทาน Sizzler เสร็จ เรามีนัดกับเพื่อนอีกกลุ่มนึงไปทาน Swensen กัน โดยเพื่อนเป็นคนจองคิว ผ่าน application นี้ และได้ส่ง qr code ของคิวมาให้เรา เราสามารถใช้ function นี้ในการ scan qr ที่เพื่อนส่งมาให้ได้ โดยเมื่อ scan เสร็จ ก็จะได้หมายเลขคิวเช่นเดียวกับเวลาที่เราทำการจองเอง

เมนูถัดไปเป็นเมน My Q แสดงคิวทั้งหมดของเรา โดยแบ่งออกเป็น 2 section ตาม status ของคิว ซึ่งได้แก่ draft queue และ active queue

draft queue หมายถึงคิวที่ลูกค้าทำการจอง นอกพื้นที่ที่ทางร้านอาหารตั้งไว้ เช่น Sizzler อาจจะกำหนดไว้ว่าหากขณะที่ลูกค้าจองคิวนั้น อยู่ห่างจากสาขาเกินกว่า 5 km จะได้เป็น draft queue เท่านั้น คือคิวของลูกค้าจะยังไม่ถูกเพิ่มเข้าไปในคิวหน้าร้าน แต่หากลูกค้าเดินทางเข้ามาใน area 5 km จากร้านแล้ว ระบบจะแจ้งเตือนให้ลูกค้าทำการ confirm queue นี้ เพื่อจะนำเปลี่ยน draft queue นี้ให้เป็น active queue หรือนำคิวนี้ไปต่อคิวหน้าร้านนั่นเอง สำหรับ active queue ลูกค้าสามารถเรียกดูรายละเอียดของคิวได้ เช่น Swensens ที่เพื่อนเป็นคนจอง สามารถเข้าไปดูได้ว่า เพื่อนจองไว้กี่ท่าน มีรถเข็นเด็ก และ wheelchair ด้วย มีเพื่อนคนไหนมาทานด้วยกันบ้าง

เมนูที่ 4 คือเมนู Bill ลูกค้าสามารถเรียกดูรายการอาหารที่ได้สั่งไปแล้วทั้งหมดได้ โดยทั่วไปเวลาไปทานที่ Sizzler หลังจากเราสั่งอาหารครบหมดแล้วซักระยะหนึ่ง พนักงานจะนำบิลมาวางไว้ที่โต๊ะ เพื่อให้ลูกค้านำไปใช้ชำระเงินที่ cashier แต่หากเราใช้ application นี้ ก็สามารถลด effort ลด resource ในส่วนนี้ออกไปได้ ลูกค้าสามารถแสดงหน้าจอนี้ให้กับพนักงาน cashier ได้เลย

ส่วนเมนูสุดท้ายคือ Setting ใน setting นี้จะแบ่งเป็นทั้งหมด 6 เมนูย่อยด้วยกัน ได้แก่ profile สามารถเรียกดูและแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้, history สามารถเรียกดูประวัติการใช้งาน application ได้, reward and coupon ทางร้านอาหารเองอาจจะมี promotion ในการจูงใจให้ลูกค้าใช้งาน application นี้โดยอาจจะมี point พิเศษให้กับลูกค้าที่จองคิวผ่านแอพ โดย point นี้จะแสดงอยู่ในเมนู reward ลูกค้าสามารถแลก point นี้เป็น coupon ต่างๆ ที่ร่วมรายการได้ เช่นขณะนี้มีอยู่ 150 point มี coupon ร่วมรายการอยู่ 2 แบบคือ แบบแทนเงินสด 50 บาท (ใช้ 100 points) และแบบแทนเงินสด 100 บาท (ใช้ 180 points) ซึ่งรายการหลัง point ที่เรามียังไม่สามารถแลกได้ จึงเป็น lock อยู่ แต่เราสามารถ redeem coupon แบบที่ 1 ได้ ก็สามารถกดปุ่ม redeem ระบบจะให้ลูกค้า confirm อีกครั้ง เมื่อกด ok ก็จะมีรายการ coupon ใหม่เพิ่มเข้ามาในหน้า coupon ของเรา เป็นรายการที่มี highlight สีเทา ส่วนอีก 2 เมนูย่อยเป็น Sign in และ Sign out